



WarrantyClaim Report

Отчет о рекламации по гарантии

*** / ** Required fields** Обязательные поля **** For error code 15** для кода ошибки 15

Download this document, fill in and send to warranty@slp.se or press the submit button.

Загрузите этот документ, заполните его и отправьте на warranty@slp.se или нажмите кнопку **ОТПРАВИТЬ**.

Note! The form must be completed in English in order for our Warranty Team to complete your case.

Важно! Рекламация должна быть заполнена на английском языке!

Note! The product must be returned within three months after SLP has accepted the return.

Примечание. Товар необходимо вернуть в течение трех месяцев после того, как SLP подтвердит данный возврат.

*** Claim details** Детали претензии

* SLP Order No. or Invoice No. <small>Номер заказа SLP или счет-фактуры</small>	* SLP Customer No. <small>Номер клиента SLP</small>	* SLP Part No. <small>Номер детали SLP</small>	* Claimed Quantity <small>Заявленное количество</small>

*** Choose claim error code from list below** Выберите код претензии из списка ниже

10 Wrong Content in kit <small>Неправильная деталь в рем.комплекте</small>	13 Wrong part delivered <small>Доставлена не та запчасть</small>
14 Short or over delivery <small>Недостаток товара или лишние запасные части</small>	15 Defective part** <small>Дефектная запасная часть**</small>
16 Transportation damages <small>Повреждения при транспортировке</small>	18 Wrongly ordered part by SLP <small>Неправильно заказанная деталь SLP</small>
19 Other <small>Другое</small>	21 Damaged parts <small>Поврежденные части</small>

*** Description of claim – we would be grateful for you to fill in additional vehicle information below.**

Описание претензии - будем благодарны, если вы укажете дополнительную информацию об автомобиле:

Note! Photos will always be of great help for our investigation, please send if possible.

Важно! Фотографии помогут нам в качественном рассмотрении рекламации, если у вас есть возможность, присылайте нам фотографии, описывающие суть проблемы

*** Suggestion of rectification below** Предложения по исправлению ситуации

Credit note requested <small>Кредитовое авизо</small>	Missing part/parts required <small>Отсутствует деталь / требуются детали</small>	Additional invoice required <small>Требуется дополнительный счет</small>
Replacement parts/parts required <small>Требуется деталь/детали на замену</small>	Return permission requested <small>Требуется одобрение для возврата</small>	Scrapping permission requested <small>Требуется запрос на утилизацию</small>

Additional vehicle information that can be useful for us информация об автомобиле, которая может быть нам полезна

Vehicle/Machine/Engine Type <small>Автомобиль / Установка / Тип двигателя</small>	** VIN / Engine Serial No. <small>Серийный номер двигателя</small>
Days used <small>Срок эксплуатации</small>	Runtime <small>Наработка</small>
Mounting date <small>Дата монтажа</small>	Dismounting date <small>Дата демонтажа</small>
Hours <small>Моточасы</small>	Kilometers/Miles <small>Километры / Мили</small>

*** Your reference** Ваши контактные данные

* Name <small>Имя</small>	* Email <small>Эл. адрес</small>	* Telephone No. <small>Номер телефона</small>